

Положение об обработке персональных данных

Настоящий текст Политики конфиденциальности персональной информации (далее – Политика конфиденциальности) утверждает действия, приемлемые ко всей информации, находящейся на сайте в сети Интернет по адресу: soliddent.ru (далее – Сайт), которой могут воспользоваться субъекты для получения сведений о Пользователе, используя Сайт, с его сервисами, программами и продуктами.

Применение сервисов Сайта подразумевает безусловное соглашение Пользователя с данной Политикой и оговоренными в ней процессами обработки его персональных сведений. При несогласии с этими правилами Пользователю не следует пользоваться сервисами Сайта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В контексте данной Политики под персональными сведениями Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональные сведения, которые Пользователь указывает о себе лично при регистрации (формирование учетной записи, запись на прием к специалисту) либо во время использования Сервисов, включая персональные сведения Пользователя. Специальным образом отмечена обязательная информация, предоставляемая Сервису. Прочие сведения указываются Пользователем по усмотрению.

1.1.2. Данные, автоматически передаваемые сервисам Сайта при его использовании посредством установленного на оборудовании Пользователя программного обеспечения, включая IP-адрес, содержимое cookie-файлов, информацию о браузере Пользователя (иной программы, посредством которой происходит доступ к сервисам), технические параметры устройства и программного обеспечения, применяемые Пользователем, дата посещения Сайта и сервисов, адреса запрашиваемых веб-страниц, прочая информация.

1.1.3. Настоящий текст Политики конфиденциальности имеет отношение только к Сайту. Ответственность за сторонние веб-сайты, которые Пользователь мог посещать, переходя по ссылкам, размещенным на Сайте, несут владельцы этих ресурсов. В политике применяются следующие термины и понятия:

- автоматизированная обработка персональной информации – обрабатывание персональных сведений посредством вычислительной техники;
- блокировка персональной информации – временная приостановка обработки персональных сведений (исключение составляют случаи, когда обработка требуется для уточнения персональной информации);
- информационная система персональных данных – сочетание находящихся в базе персональных данных с обеспечивающими их обработку и информационными технологиями и техническими средствами;
- обезличивание персональных данных – процесс, в результате которого нельзя определить без применения дополнительных источников принадлежность персональных сведений конкретному субъекту персональной информации;
- обработка персональных данных – действие (операция) или комплекс действий (операций, производимых с применением средств автоматизации либо без использования таковых с персональными сведениями, в том числе процедуры сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использование, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокировки, удаления, уничтожения персональных данных;

- персональные данные – любые сведения, относящиеся прямо или косвенно к конкретному или определяемому физ/лицу (субъекту персональных данных);
- предоставление персональных сведений – действия, нацеленные на раскрытие персональной информации конкретному лицу либо определенному ряду лиц;
- распространение персональных сведений – действия, нацеленные на раскрытие персональной информации неопределенному кругу лиц (передача персональной информации), либо совершаемые в целях ознакомления с персональными сведениями неограниченного круга лиц, включая обнародование персональной информации в СМИ, либо выкладывание в информационно-телекоммуникационных сетях, открытие доступа к персональным сведениям иным способом;
- трансграничная передача персональных данных – передача персональных сведений на территории других стран, органам власти иностранных государств, иностранным физическим и юридическим лицам;
- уничтожение персональных данных – совершение действий, после которых восстановить содержание персональных сведений в информационной системе персональной информации не представляется возможным. Либо действия, результатом которых становится уничтожение материальных носителей персональной информации;

«Cookies» – небольшая часть данных, которую отправляет веб-сервер и хранит на устройстве Пользователя. При намерении открыть страницу соответствующего ресурса веб-клиент или веб-браузер пересылает веб-запрос серверу в HTTP;

«IP-адрес» – уникальный идентификатор (адрес) устройства в компьютерной сети, выстроенной по протоколу TCP/IP.

Использование Сайта Пользователем подтверждает согласие с настоящей редакцией Политики Конфиденциальности и особенностями обработки персональных сведений Пользователя.

При несогласии с Политикой конфиденциальности Пользователю рекомендуется прекратить использовать Сайт.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ СВЕДЕНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайтом собирается и хранится только та персональная информация, которая требуется для предоставления сервисов или осуществление соглашений с Пользователем, исключая случаи, когда закон требует обязательное хранение персональных сведений в период, определенный законом.

2.2. Персональные сведения Пользователя обрабатываются Сайтом в следующих целях:

2.2.1. В список обрабатываемой персональной информации могут быть включены – фамилия, имя, отчество, e-mail адрес, номер телефона и иная персональная информация, если такая указана Пользователем;

2.2.2. Налаживания с Пользователем обратной связи, запись на прием к специалисту, в том числе направление уведомлений, запросов по использованию Сайта, оказания услуг, обрабатывание заявок, запросов и отзывов Пользователя.

2.2.3. Определения местонахождения Пользователя в целях обеспечения безопасности, пресечения случаев мошенничества.

2.2.4. Подтверждение полноты и достоверности, указанных Пользователем персональных сведений.

2.2.5. При возникновении проблем, касающихся использования Сайта, предоставление Пользователю действенной клиентской и технической поддержки.

2.2.6. Ведение рекламной деятельности при условии согласия Пользователя.

2.2.7. Пользователь не обязан указывать все персональные данные по запросу Сайта. Однако при их отсутствии, в некоторых случаях учреждение не сможет предоставить вам определенную услугу, ответить на запрос, опубликовать отзыв.

3. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ СВЕДЕНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ИХ ПЕРЕДАЧА СТОРОННИМ ЛИЦАМ

3.1. Сайт обеспечивает сохранность персональных сведений Пользователей с учетом внутренних регламентов конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональных сведений Пользователя сохраняется их конфиденциальность, за исключением случаев предоставления Пользователем сведений о себе в добровольном порядке неограниченному кругу лиц. Используя отдельные сервисы, Пользователь не возражает, что определенная часть его персональных сведений будет общедоступной.

3.3. Персональные сведения Пользователя передаются Сайтом сторонним лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь не возражает против таких действий.

3.3.2. Передача требуется для совершения действий Пользователем на определенных сервисах или для реализации конкретного соглашения либо договора с Пользователем.

3.3.3. Факт передачи предусмотрен российским либо другим применимым законодательством по утвержденной законодательством процедуре.

3.3.4. При продаже Сайта приобретатель становится преемником всех обязательств, связанных с соблюдением настоящей Политики в отношении полученных им персональных сведений.

3.4. Персональные сведения Пользователя обрабатываются без ограничения срока всеми законными способами, включая обработку в информационных системах автоматизированным способом либо без использования данных средств. Персональные сведения Пользователей обрабатываются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» (ФЗ №152 от 27.07.2006).

3.5. В случае утраты или разглашения персональных сведений Администрация Сайта уведомляет Пользователя об этом.

3.6. Администрация Сайта отвечает за осуществление необходимых организационных и технических мер по защите персональных сведений Пользователя от несанкционированного либо случайного доступа, удаления, изменения, блокировки, копирования, тиражирования иных несанкционированных действий сторонних лиц.

3.7. Сайтом не осуществляется обработка отдельных категорий персональных сведений, имеющих отношение к расовой, национальной принадлежности, политических убеждений, вероисповедания, состояния здоровья, интимных отношений субъектов персональных сведений.

3.8. Администрация Сайта не занимается обработкой биометрических персональных данных (сведений о биологических и физиологических особенностях человека, при помощи которых можно идентифицировать его личность и которые применяют операторы для установления личности субъекта персональных сведений).

3.9. Сайт не занимается трансграничной передачей персональных сведений.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязуется:

4.1.1. Предоставить персональные сведения, необходимые для использования Сайта.

4.1.2. Вносить обновления и дополнения в персональные сведения, если произошли изменения персональных сведений.

4.2. Администрация Сайта обязуется:

4.2.1. Пользоваться полученной информацией исключительно в целях, оговоренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить сохранность конфиденциальных сведений в тайне. Разглашение осуществлять после получения предварительного разрешения Пользователя в письменной форме. Не производить продажу, обмен, публикацию, разглашение иными способами полученных персональных сведений от Пользователя. Исключения составляют предусмотренные Политикой конфиденциальности ситуации.

4.2.3. Обеспечить все меры предосторожности в целях защиты конфиденциальности персональных сведений Пользователя в соответствии с требованиями безопасности, утвержденными для защиты подобных сведений в современном деловом обороте.

4.2.4. Производить блокировку персональных сведений, указанных соответствующим Пользователем, с момента обращения или поступления запроса Пользователя/его законного представителя, уполномоченного органа по обеспечению защиты прав субъектов персональных сведений на время проверки при обнаружении недостоверной персональной информации либо совершения неправомерных действий.

4.2. О хранении персональных сведений

- персональные сведения субъектов могут передаваться, обрабатываться и храниться на бумажных и электронных носителях.

- хранение персональных сведений на бумажных носителях осуществляется в запираемых шкафах или запираемом помещении с ограничением права доступа.

- персональные сведения субъектов, прошедшие обработку с применением средств автоматизации в различных целях, сохраняются в разных папках (вкладках).

- Сохранение и размещение документации, содержащей персональные сведения, в открытых электронных каталогах/файлообменниках в ИСПД не допустимо.

- персональные данные хранятся в форме, позволяющей установить субъект ПД, не дольше, чем это требуется в целях их обработки. Вся персональная информация подлежит уничтожению при достижении целей ее обработки, либо при утрате актуальности в ее достижении.

4.3. Уничтожение ПД

- уничтожение документации, содержащей ПД, осуществляется путем сожжения, разрезания, химического разложения, превращения в порошок. При уничтожении бумажных носителей допустимо использование шредера.

- ПД на электронных носителях ликвидируются посредством стирания или форматирования носителя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. При неисполнении Администрацией сайта своих обязательств, она несет ответственность за понесенные Пользователем убытки вследствие неправомерного применения персональных сведений, согласно требованиям законодательства Российской Федерации.

5.2. При утрате или разглашении конфиденциальных сведений Администрация Сайта не несет Ответственности, при условии, что данные конфиденциальные сведения:

5.2.1. Стали публичным достоянием до момента их утраты или разглашения.

5.2.2. Были получены от сторонних лиц до момента их получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Были разглашены с согласия Пользователя.

5.2.4. Сотрудникам, имеющим доступ к обработке персональных сведений, запрещено:

- передавать информацию, относящуюся к персональным сведениям, лицам без права доступа к подобной информации.

- создавать на рабочих столах без контроля несанкционированные копии документации, содержащей персональные сведения.

- удаляться из помещения, не поместив документацию с персональными сведениями в закрываемые шкафы.

- выносить документацию, содержащую персональные сведения, из помещений без служебной надобности.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в судебную инстанцию с иском по спорам, вытекающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта, в обязательном порядке необходимо предъявить претензию (письменное предложение об урегулирование конфликта в досудебном порядке).

6.2. Получателю претензии необходимо в срок до 15 календарных дней с момента получения претензии уведомить заявителя претензии в письменном виде о результатах рассмотрения претензии.

6.3. Если соглашение не будет достигнуто, спор передается на рассмотрение в судебную инстанцию согласно действующему законодательству РФ.

6.4. Настоящая Политика конфиденциальности и отношения между Пользователем и Администрацией Сайта регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администрация Сайта оставляет за собой право внесения изменений в настоящий текст Политики конфиденциальности без получения согласия Пользователя.

7.2. Вступление в силу новой Политики конфиденциальности происходит с момента ее публикации на Сайте, при условии, что иное не предусматривается новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Возникшие вопросы и предложения, касающиеся настоящей Политики конфиденциальности, просьба отправлять по электронному адресу solidident@list.ru

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице _____.

7.5. Настоящая Политика Конфиденциальности – неотъемлемая часть Пользовательского соглашения, размещенного на странице _____.